

## Všeobecné obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti SIMPLE CREATIVE PRODUCTS SPÓŁKA AKCYJNA, so sídlomul. Wołoska 24, Warszawa 02-255, Poľská republika, IČO: 013192742, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom pro sídelného mestečka Varšava v Varšava pod č. 0000356847, DIČ: 5262347380, pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese: [www.simple-cp.com](http://www.simple-cp.com), e-mail: [e-sklep@simple.pl](mailto:e-sklep@simple.pl), tel. č.: +48 22 479 44 44 (ďalej len „VOP“). Účelom týchto VOP je vymedziť a upresniť práva a povinnosti predávajúceho (dodávateľa) na jednej strane a kupujúceho (zákazníka, spotrebiteľa) na strane druhej.

### 1. VÝKLAD POJMOV

- 1.1. Predávajúci znamená spoločnosť SIMPLE CREATIVE PRODUCTS S.A., so sídlom ul. Krakowiaków 16, Warszawa 02-255, Poľská republika, IČO: 013192742, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom pro sídelného mestečka Varšava v Varšava pod č. 0000356847, ktorá je prevádzkovateľom systému elektronického obchodu prostredníctvom internetovej stránky : [www.simple-cp.com](http://www.simple-cp.com) (ďalej len ako „Predávajúci“ alebo aj „Prevádzkovateľ“).
- 1.2. Kupujúci znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslala alebo má záujem odoslať objednávku prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho alebo ktorá využíva ostatné služby internetového obchodu (ďalej len ako „Kupujúci“ alebo aj ako „Zákazník“).
- 1.3. Internetový obchod znamená internetový servis prístupný na adrese : [www.simple-cp.com](http://www.simple-cp.com), prevádzkovaný Predávajúcim, prostredníctvom ktorého Kupujúci môže od Predávajúceho kúpiť tovar (ďalej len ako „Internetový obchod“ alebo aj „Obchod“).
- 1.4. Tovar znamená hnutelné veci prezentované v Internetovom obchode, ktoré môžu byť predmetom kúpnej zmluvy (ďalej len ako „Tovar“).
- 1.5. Registračný formulár znamená službu dostupnú na internetovej stránke Obchodu, prostredníctvom ktorého Kupujúci po zadaní svojich osobných údajov vytvorí svoj užívateľský účet slúžiaci na nákup Tovar v Obchode (ďalej len ako „Registračný formulár“).
- 1.6. Objednávkový formulár znamená službu dostupnú na internetovej stránke Obchodu, prostredníctvom ktorej Kupujúci, ktorý nemá vytvorený vlastný užívateľský účet, môže kúpiť v Obchode Tovar (ďalej len ako „Objednávkový formulár“).
- 1.7. Objednávka znamená Kupujúcim vyplnený a odoslaný Objednávkový formulár spracovaný systémom Obchodu. Objednávka obsahuje informácie o zákazníkovi a o objednanom Tovare. Vyplnením objednávkového formulára a potvrdením oboznámenia sa s týmito VOP, Kupujúci prístupuje zároveň k týmto VOP Predávajúceho, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy a sú stále prístupné na webovej stránke Predávajúceho (ďalej len ako „Objednávka“).

1.8. Obchodné podmienky znamenajú obchodné podmienky Internetového obchodu (ďalej len ako „VOP“).

## 2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

2.1. Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorením kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovar prostredníctvom komunikácie na diaľku, ako i podmienky využívania Internetového obchodu Kupujúcimi.

2.2. VOP sú určené všetkým Zákazníkom Internetového obchodu a sú dostupné pre Zákazníkov zdarma na webovej stránke Internetového obchodu. Zákazník sa týmto zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia VOP. Predaj sa riadi aktuálnym znením týchto VOP, platných v čase odoslania a potvrdenia Objednávky Kupujúceho. Pre využívanie služieb dostupných v Internetovom obchode je nutný počítačový systém umožňujúci prehliadanie internetu, e-mailových stránok a súčasne systém umožňujúci editáciu stránok www. Odporúčame používanie jedného z nasledujúcich internetových prehliadačov so zapnutou funkciou „cookies“ (obsluha súboru cookies):

- a) Internet Explorer 5.0 alebo vyššia verzia;
- b) Netscape 7.0 alebo vyššia verzia;
- c) Mozilla 1.3 alebo vyššia verzia;
- d) Google Chrome;
- e) Safari;
- f) Opera.

2.3. Fotografická prezentácia Tovar umiestnená na webovej stránke Obchodu je informatívneho charakteru a slúži výhradne len k prezentácii konkrétneho modelu Tovar.

2.4. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplynúť) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní kúpnej zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“), aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku**“) a zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

- 2.5. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“).

### **3. ROZSAH PRAVIDIEL A PODMIENOK VYUŽÍVANIA INTERNETOVÉHO OBCHODU**

- 3.1. Na základe registrácie Kupujúceho na webovej stránke Predávajúceho môže Kupujúci vstupovať do svojho užívateľského konta, kde môže vykonávať Objednávky (ďalej len ako „**Užívateľský účet**“). V prípade, že to webové rozhranie umožňuje, môže Kupujúci vykonávať Objednávku aj bez registrácie priamo z webovej stránky obchodu.
- 3.2. Kupujúci je povinný správne a pravdivo uvádzať všetky údaje v Registračnom a v Objednávkovom formulári. Údaje uvedené v Užívateľskom účte a pri objednávaní Tovarú sú Predávajúcim považované za správne. V prípade uvedenia nepravdivých alebo neaktuálnych údajov v Registračnom či Objednávkovom formulári, najmä osobných údajov Kupujúceho, Predávajúci nie je povinný realizovať Objednávku. Porušením vyššie uvedenej povinnosti ako i povinnosti Kupujúceho ustanovenej v bode 3.6 je Predávajúci oprávnený zamedziť Kupujúcemu využívanie Internetového obchodu. Kupujúci, ktorému bolo zamedzené využívať služby Internetového obchodu Predávajúceho, nie je oprávnený si vytvoriť akýkoľvek ďalší vlastný Užívateľský účet slúžiaci na nákup Tovarú v Obchode bez predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho.
- 3.3. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách nevyhnutných k prístupu do jeho Užívateľského účtu.
- 3.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie Užívateľského účtu tretím osobám.
- 3.5. Kupujúci berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia Predávajúceho, prípadne na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.
- 3.6. Kupujúci je povinný najmä:
- g) využívať služby ponúkané Predávajúcim spôsobom, ktorý nebude narušovať bežný chod Internetového obchodu, a to najmä použitím určitého programu alebo zariadenia;
  - h) nekonať spôsobom, ktorým by mohol nadobudnúť dôverné informácie, s ktorými disponuje Predávajúci;
  - i) využívať služby ponúkané Predávajúcim výlučne spôsobom, ktorý je v súlade s platnými právnymi predpismi na území Slovenskej republiky, ustanoveniami VOP, a zaužívanými zvyklosťami;
  - j) využívať služby ponúkané Predávajúcim spôsobom, ktorý neobťažuje ostatných Zákazníkov ani Predávajúceho a rešpektovať ich práva (vrátane práva na súkromie);

k) využívať obsah zverejnený na webovej stránke Obchodu výlučne pre vlastné osobné účely.

**3.7.** Riadne vykonanie Objednávky je možné iba v prípade, ak sa Zákazníkom zvolený Tovar nachádza v skladových priestoroch Predávajúceho. Informácia o dostupnosti Tvaru je uvedená na webovej podstránke konkrétneho Tvaru. V prípade, že objednaný Tvar nie je dostupný, Zákazník bude bezodkladne o tejto skutočnosti informovaný Predávajúcim a je oprávnený Objednávku úplne alebo sčasti zmeniť alebo zrušiť. Informácia o nedostupnosti Tvaru bude Kupujúcemu doručená elektronicky na adresu uvedenú Kupujúcim v Objednávkovom formulári. V prípade zrušenia Objednávky, týkajúcej sa Tvaru, ktorý nemôže byť Predávajúcim z vyššie uvedeného dôvodu doručený a za ktorý Kupujúci uhradil už kúpnu cenu, bude táto uhradená suma Kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 7 dní odo dňa informovania Kupujúceho o zrušení Objednávky, vrátená.

#### **4. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY**

**4.1.** Za účelom objednania Tvaru dostupného v Internetovom obchode vyplní Kupujúci Objednávkový formulár na webovom rozhraní Obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

- a) objednávanom Tvare (objednávaný tovar "vloží" kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),
- b) spôsobe úhrady kúpnej ceny Tvaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného Tvaru a
- c) informácie o nákladoch spojených s dodaním Tvaru (ďalej spoločne len ako „**Objednávkový formulár**“).

**4.2.** Uskutočnenie Objednávky prostredníctvom Objednávkového formulára je možné nepretržite po dobu 24 hodín denne každý deň v týždni. Objednávka uskutočnená počas pracovných dní, v sobotu, v nedeľu a počas obdobia sviatkov, bude realizovaná Predávajúcim najskôr v nasledujúci pracovný deň, pričom Predávajúci odosiela Tvar Kupujúcemu na prepravu vždy do 14:00 hod. každého pracovného dňa.

**4.3.** Objednávku odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „OBJEDNÁVAM S POVINNOSŤOU ZAPLATIŤ“ (ďalej len ako „**Návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy**“). Údaje uvedené v Objednávke sú Predávajúcim považované za správne.

**4.4.** Predávajúci bezodkladne potvrdí Kupujúcemu prijatie jeho Objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty Kupujúceho uvedenú v Užívateľskom účte alebo v Objednávkovom formulári (ďalej len ako „**Uzatvorenie kúpnej zmluvy**“).

**4.5.** Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí Kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

## 5. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena Tovarú objednávaného prostredníctvom elektronického obchodu je vygenerovaná vždy špeciálne pre každého jedného Kupujúceho po vyplnení Objednávky na webovej stránke Predávajúceho. Spoločne s kúpnuou cenou Tovarú je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúceму aj náklady spojené s balením a dodaním tovarú v dohodnutej výške. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumejú sa ďalej kúpnuou cenou aj náklady spojené s dodaním tovarú (ďalej len ako „**Kúpna cena**“).
- 5.2. Predávajúci negarantuje časovú platnosť Kúpnych cien v prípade rovnakej Objednávky v rôznych časových úsekoch. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Kúpna cena vygenerovaná v prípade konkrétnej Objednávky sa po jej úhrade v lehote splatnosti už nemení.
- 5.3. Ceny Tovarú sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH).
- 5.4. Základným platidlom je mena euro.
- 5.5. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním Tovarú, o ktorých bude Kupujúci informovaný pred uskutočnením Objednávky. Výška týchto nákladov môže závisieť i od spôsobu prepravy Tovarú.

Cenu Tovarú a prípadné náklady spojené s dodaním Tovarú podľa kúpnej zmluvy uhradí Kupujúci P