

Internetinės parduotuvės „Simple“ nuostatai

Sąvokos

1. **Pardavėjas** – akcinė bendrovė „Simple Creative Products“ S.A., kurios buveinė registruota Varšuvoje, Krakowiaków g. 16, įtraukta į nacionalinio teismo registrą, tvarkomą Varšuvos apygardos teismo XIII Komercinio skyriaus, numeriu KRS 0000356847, įmonės kodas (REGON) 013192742, mokesčių mokėtojo kodas (NIP) 526-23-47-380, įstatinio kapitalo dydis 500 000 Lenkijos zlotų, kuris visas sumokėtas, el.pašto adresas e-sklep@simple.pl, kontaktinio telefono numeris + 48 (22) 479 44 44, valdanti internetinę parduotuvę „Simple“, prieinamą domene „e-simple-cp.com“ ir „Simple-cp.com/lt“.
2. **Klientas / Pirkėjas** – 1) veiksnus fizinis asmuo, t.y. asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka; 2) nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų amžiaus, kuris turi tėvų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jis yra emancipuotas; 3) juridinis asmuo ar organizacinis vienetas, kuris nėra juridinis asmuo, kuriam specialios nuostatos suteikia teisinius įgaliojimus ir kuris atlieka arba ketina atlikti užsakymus ar naudojasi kitomis internetinės parduotuvės paslaugomis; 4) visų aukščiau nurodytų asmenų tinkamai įgalioti atstovai.
3. **Vartotojas** – Klientas - fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusias tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sutarantis su Pardavėju sutartį.
4. **Šalys** – Pardavėjas ir Klientas kartu.
5. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
6. **Internetinė parduotuvė / svetainė / parduotuvė** – internetinė paslauga, prieinama interneto srities adresu www.e-simple-cp.com arba www.simple-cp.com, per kurią Klientas gali pirkti prekes iš Pardavėjo.
7. **Prekės** – kilnojamieji daiktai, pateikiami Internetinėje parduotuvėje, kurie gali būti pirkimo-pardavimo sutarties objektu. Atskirai šiuose nuostatuose vartojamos sąvokos „prekė“, „prekės“ reiškia tiek vienaskaitą, tiek daugiskaitą.
8. **Registravimo forma** – paslauga, prieinama parduotuvės internetinėje svetainėje, per kurią klientas, pateikdamas savo asmeninius duomenis, sukuria vartotojo sąskaitą (paskyrą), kurios pagalba gali parduotuvėje pirkti prekes, ir kurioje saugoma jo asmeniniai duomenys ir užsakymų istorijos informacija.
9. **Užsakymo forma** – paslauga, prieinama Internetinėje parduotuvėje, per kurią klientas, neturėdamas vartotojo sąskaitos, gali parduotuvėje pirkti prekes.
10. **Nuostatai** – šie Internetinės parduotuvės nuostatai.
11. **Privatumo politika** – Pardavėjo patvirtintas dokumentas, kuriame yra numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir laikymo taisyklės, naudojantis www.Simple-cp.com/lt/ ir / arba www.e-simple-cp.com (priedas Nr.3)

I. Bendrosios nuostatos

1. Internetinė parduotuvė „Simple“ priklauso pardavėjui.
2. Šie Nuostatai nustato prekių pirkimo-pardavimo sutarčių, sudaromų tarp Pardavėjo ir Kliento, principus, naudojant nuotolinio ryšio priemones bei Klientams naudojantis Internetinės parduotuvės paslaugomis.
3. Nuostatai skirti visiems Internetinės parduotuvės Klientams / lankytojams. Nuostatai yra prieinami nemokamai Internetinės parduotuvės svetainėse. Pardavimai vykdomi pagal galiojančią Nuostatų versiją, t.y. privalomą Kliento atliekamo ir priimamo užsakymo metu. Klientas įsipareigoja laikytis visų galiojančių Nuostatų reikalavimų.
4. Norint naudotis Internetinės parduotuvės teikiamomis paslaugomis, būtina turėti kompiuterinę sistemą, kuri leistų naudotis internetu, elektroniniu paštu ir interneto naršykle, leidžiančia patekti prie internetinių tinklalapių. Rekomenduojama naudotis viena iš šių naršyklių su funkcija „cookies“ (rinkmenų „cookies“ aptarnavimas):
 - a) „Internet Explorer“ 5.0 arba naujesnė versija;
 - b) „Netscape“ 7.0 arba naujesnė versija;
 - c) „Mozilla“ 1.3 arba naujesnė versija;
 - d) „Google Chrome“;
 - e) „Safari“;
 - f) „Opera“.
5. Visa informacija, pateikta Internetinės parduotuvės tinklalapio puslapyje, susijusiame su prekėmis (įskaitant ir kainas), nesudaro pardavimo pasiūlymo pagal LR CK 6.171 str. 1 d., o yra kvietimas pareikšti ofertą (CK 6.171 str. 3 d.).
6. Prekių nuotraukos, patalpintos Internetinės parduotuvės tinklalapyje, yra pavyzdžiai ir pristato konkrečius jose pavaizduotus modelius, tačiau Klientas supranta, kad prekių spalvinės savybės gali skirtis nuo vaizduojamų priklausomai nuo vaizdo fiksavimo, taip pat naudojamos kompiuterinės įrangos savybių.
7. Klientai turi galimybę pirkti prekes Internetinėje parduotuvėje, nepriklausomai nuo to, ar jie užsiregistravo, užpildę registracijos formą ir sukūrę paskyrą, ar ne.

II. Internetinės parduotuvės veikimo principai ir naudojimosi sąlygos

1. Norint naudotis Internetinės parduotuvės paslaugomis, reikia susipažinti su šiais nuostatais ir jais vadovautis. Patvirtindamas registravimo formą arba užsakymo formą (kai perka neregistruotas Klientas), Klientas tuo pačiu patvirtina, kad susipažino su nuostatų turiniu ir įsipareigoja jų laikytis.
2. Informacija, pateikta registracijos ar užsakymų formose, turi būti teisinga ir aktuali. Turint pagrindo spręsti, kad pateikta informacija yra klaidinga arba pasenusi, ypač jeigu tai susiję su Kliento kontaktiniais duomenimis, Pardavėjas neprivalo vykdyti užsakymo. Draudžiama Klientui pateikti informaciją, kuri yra neteisėto turinio ar pažeidžia trečiųjų šalių teises, pvz., sudaro kitų trečiųjų asmenų asmens duomenis.

3. Pardavėjas imasi reikiamų techninių ir organizacinių priemonių, kad užkirstų kelią pašaliniams asmenims gauti ir keisti informaciją, kuri jam tapo prieinama Kliento registravimo ar užsakymų teikimo metu.
4. Klientas privalo:
 - a) naudotis Pardavėjo teikiamomis paslaugomis tokiu būdu, kad nesukeltų Internetinės parduotuvės sutrikimų, ypač per naudojamą specialią programinę įrangą ar įrengimas;
 - b) saugoti savo asmens duomenis, prisijungimo prie Internetinės svetainės paskyros duomenis;
 - c) susilaikyti nuo veiksmų, kuriais siekiama gauti Pardavėjo turimą konfidencialią informaciją;
 - d) naudotis Pardavėjo teikiamomis paslaugomis nepažeidžiant Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų;
 - e) naudotis Pardavėjo siūlomomis paslaugomis nesukeliant nepagrįstų nepatogumų kitiems Klientams ir Pardavėjui, gerbiant jų asmenines teises (įskaitant teisę į privatumą) ir kitas jų teises,
 - f) naudotis bet kokio turinio informacija, esančia Internetinės parduotuvės ribose tik pirkimo – pardavimo sutarties sudarymo – vykdymo tikslais.
5. Pardavėjas gali atimti Klientui teisę naudotis internetine parduotuve tuo atveju, jeigu bus pagrindas spręsti, kad pateikti klaidingi duomenys Registracijos formoje ar Užsakymų formoje arba įsipareigojimų, minimų šios dalies 4 punkte, pažeidimo atveju. Klientas, kuriam dėl pažeidimų buvo atimtos teisės naudotis Internetinės parduotuvės paslaugomis, negali persiregistruoti be išankstinio Pardavėjo sutikimo.
6. Sėkmingas Prekių užsakymas yra galimas tik tuo atveju, jeigu Kliento išsirinkta prekė yra Pardavėjo parduotuvėje. Informacija apie turimas prekes yra pateikiama antrinėje svetainėje, susijusioje su konkrečia preke. Jeigu nėra užsakytos prekės, Klientui yra nedelsiant pranešama apie šį faktą ir jis turi galimybę pagal savo pasirinkimą visiškai arba iš dalies pakeisti užsakymą arba jį atšaukti. Klientas apie tai gaus informaciją elektroniniu būdu į jo nurodytą el. pašto adresą. Tuo atveju, jeigu atšaukiamas užsakymas, Kliento sumokėtus pinigus už užsakytas prekes, kurios negali būti pristatytos, Pardavėjas grąžins nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 7 dienas nuo Kliento pranešimo apie užsakymo atšaukimą dienos.

III. Užsakymų teikimas

1. Klientui, užsiregistravusiam internetinėje parduotuvėje, pateikti užsakymą galima prisijungiant prie savo paskyros parduotuvės svetainėje, pridėjus prekių į krepšelį ir patvirtinus užsakymą. Tuo atveju, jeigu Klientas nėra užsiregistravęs Internetinėje parduotuvėje, užsakymą pateikti galima įdedant prekę į krepšelį, užpildant užsakymo formoje visus reikalingus duomenis, reikalingus prekių pristatymui, ir atlikus kitus techninius veiksmus pagal Klientui rodomus pranešimus arba informaciją.
2. Kliento išsiųstas užsakymas (patvirtintas paspaudus „Užsakau su įsipareigojimu apmokėti“) yra Kliento pasiūlymas pardavėjui sudaryti pirkimo-pardavimo sutartį pagal Nuostatų reikalavimus.
3. Išsiųsti užsakymą galima ištisą parą, kiekvieną savaitės dieną. Užsakymai, kurie pateikiami darbo dienomis po 13:00 val., šeštadieniais, sekmadieniais ir švenčių dienomis, bus peržiūrimi ne anksčiau kaip kitą darbo dieną.

4. Klientui išsiuntus užsakymą, jis nurodytu elektroninio pašto adresu gauna patvirtinimą dėl jo pasiūlymo / užsakymo. Tai reiškia, kad užsakymas yra priimtas realizavimui, ir tuo pačiu metu patvirtinama, kad tarp Pardavėjo ir Pirkėjo atsirado pirkimo – pardavimo teisiniai santykiai ir sudaryta pirkimo – pardavimo sutartis.
5. Neatskiriama pirkimo pardavimo sutarties dalis yra šie Nuostatai, kurių susipažinimą ir įsipareigojimą jų laikytis Klientas patvirtina pateikdamas užsakymą.

IV. Mokėjimai. Kainos

1. Visos prekių kainos parduotuvės Internetinėje svetainėje pateikiamos eurais, įtraukiant PVM. Prekių kaina neapima prekių pristatymo išlaidų, kurios nurodomos atskirai, ir kurias Klientas taip pat privalo apmokėti. Taikoma pristatymo išlaidų kaina apskaičiuojama ir Klientui nurodoma iki Užsakymo išsiuntimo.
2. Klientas turi teisę pasirinkti apmokėjimo būdą už užsakytas prekes:
 - a) grynaisiais kurjeriui, kuriam Pardavėjas patikėjo užsakytų prekių pristatymą (grynais pinigais su pristatymu);
 - b) banko pavedimu prieš prekių pristatymą. Jei Klientas pasirenka mokėjimo būdą su išankstiniu apmokėjimu, atliekant banko pavedimą, negavus mokėjimo pavedimo į Pardavėjo banko sąskaitą per 2 darbo dienas nuo užsakymo patvirtinimo dienos, užsakymas bus atšauktas. Apmokėjimas banko pavedimu atliekamas į šią Pardavėjo banko sąskaitą:

sąskaitos turėtojas: akcinė bendrovė „Simple Creative Products“ S.A.,

bankas PKO BP,

sąskaitos numeris: 70 1020 1462 0000 7502 0288 6729,

ar kitą Banko sąskaitą, kurią Pardavėjas nurodys išankstiniam apmokėjimui pateiktame užsakymo patvirtinime.

Jei su nurodytais apmokėjimo būdais gali būti taikomi papildomi mokesčiai, apie tai Klientas informuojamas prieš pasirinkdamas atitinkamą būdą. Banko mokesčiai, atliekant mokėjimą pavedimu, tenka Klientui.

3. Pardavėjas pasilieka teisę keisti prekių kainas, vykdyti ir atšaukti reklamines ir pardavimų akcijas bei jas keisti. Apie šias akcijas skelbiama Internetinėje parduotuvėje. Aukščiau minėta teisė neturi įtakos prekių kainoms užsakymuose, pateiktuose iki naujos kainos įsigaliojimo, reklaminių ar pardavimo sąlygų pasikeitimo.
4. Internetinės parduotuvės pasiūlymai nėra sumuojami, išskyrus atvejus, kai tai aiškiai įvardinta pateiktame pasiūlyme.
5. Klientui pateikus užsakymą kaina nesikeis, nepriklausomai nuo kainų pokyčių, kurie gali atsirasti tam tikroms prekėms parduotuvėje, išskyrus atvejus, kai prekės kaina pakito dėl informacinių sistemų techninės klaidos ar kitų nuo Pardavėjo nepriklausančių objektyvių priežasčių. Jei tokiu atveju Klientas nesutinka įsigyti prekę nauja kaina, Klientas gali atsisakyti užsakymo informuodamas apie tai Pardavėją per 2 (dvi) darbo dienas. Anuliuvus užsakymą šiame punkte numatyta tvarka, Pirkėjui grąžinamos visos jo sumokėtos sumos.

V. Užsakymų vykdymas

1. Klientui gavus užsakymo patvirtinimą, Pardavėjas pradeda užsakymo vykdymo procesą, t.y. užsakymo komplektavimą ir parengimą išsiųsti.
2. Preliminarus užsakymo vykdymo terminas yra nuo 1 iki 3 darbo dienų nuo patvirtinimo ir priklauso nuo:
 - a) Kliento pasirinkto mokėjimo būdo; jei pasirinko „išankstinio apmokėjimo“ parinktį, užsakymas pradamas vykdyti po to, kai Pardavėjo banko sąskaitoje gaunamas apmokėjimas už prekes ir jų pristatymą;
 - b) prekių prieinamumo.
3. Prekių pristatymo (siuntimo) išlaidas apmoka Klientas ir jos yra įtraukiamos į užsakymo kainą. Ši kaina yra nurodyta Klientui prieš jam pateikiant užsakymą. Šių išlaidų suma gali priklausyti nuo kliento pasirinkto pristatymo būdo (pvz., kurjerio paslaugos, automatinės pašto dėžutės) ir pasirinkto apmokėjimo būdo (pvz., su pristatymu).
4. Prekės pristatomos Kliento nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje. Jei pristatymui tarpininkauja Kurjerio paslaugas teikianti bendrovė, numatomas kurjerio pristatymo laikas yra 1 darbo diena nuo kitos dienos po siuntos perdavimo..
5. Jei Klientas užsakymo metu pasirenka prekių pristatymo į namus paslaugą, Klientas įsipareigoja nurodyti tikslią prekių pristatymo vietą, taip pat prekes priimti pačiam. Priimant prekes būtina pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (asmens tapatybės kortelę, pasą ar naujo pavyzdžio vairuotojo pažymėjimą). Jei Klientas prekių pats priimti negali, o prekės pristatytos Kliento nurodytu adresu, Klientas neturi teisės reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl prekių pristatymo netinkamam asmeniui.
6. Jei Klientas užsakymo metu pasirenka prekių atsiėmimą viename iš Lietuvos pašto skyrių, Klientas gali atsiimti prekes viename iš Lietuvos pašto skyrių. Priklausomai nuo pasirinkto apmokėjimo būdo Klientas gali būti įpareigotas sumokėti siuntos išpirkimo mokesį (papildomi pašto taikomi mokesčiai tenka Klientui). Klientui nesumokėjus aukščiau nurodyto mokesčio / neatsiėmus Prekių, prekės bus grąžintos Pardavėjui. Užsakytas prekes būtina atsiimti ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po to, kai Pardavėjas informavo Klientą elektroniniu paštu arba SMS žinute, kad prekes galima atsiimti. Prekes gali atsiimti ne tik užsakyme nurodytas gavėjas bet ir užsakymo pateikimo metu nurodytas kitas asmuo. Atsiimant prekes, būtina su savimi turėti ir Lietuvos pašto darbuotojui pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (asmens tapatybės kortelę, pasą ar naujo pavyzdžio vairuotojo pažymėjimą)
5. Rekomenduojama, kad Klientas, atsiimdamas siuntą su prekėmis, patikrintų jos būklę. Pastebėjęs, kad pateiktos prekės pakuotė pažeista (suglamžyta, šlapia ar kitaip išoriškai pažeista), prekė(-ės) yra pažeista (-os) ir/ar prekė (-ės) yra netinkamos komplektacijos, Klientas privalo tai pažymėti prekės perdavimo – priėmimo dokumente bei, dalyvaujant Pardavėjui ar jo atstovui (kurjeriui / pašto darbuotojui), surašyti laisvos formos siuntos ir/ar prekės (-ių) pažeidimo/neatitikimų aktą. Klientui neatlikus šių veiksmų jis prisiima galimą riziką dėl prekių būklės, susijusios su pakuotės pažeidimu. Klientui pasirašius siuntos perdavimo – priėmimo dokumente, laikoma, kad prekė yra perduota tinkamos būklės, pažeidimų, kurių atsiradimo pagrindas priskirtinas ne gamykliniam brokui, bei prekės (-ių) komplektacijos neatitikimų (tokių, kuriuos galima nustatyti išorinės prekių apžiūros metu) nėra.

6. Maksimalus užsakymo pristatymo laikas yra 30 dienų, po šio termino Klientas turi teisę atšaukti užsakymą, nusiųsdamas pranešimą Pardavėjui raštu arba elektroniniu paštu šiuose Nuostatuose nurodytais adresais, arba tą atlikdamas savo paskyroje prie užsakymų informacijos (esant techninei galimybei). Klientui atšaukus užsakymą šiame punkte nurodytais pagrindais, Pardavėjas privalo nedelsiant grąžinti Klientui visas jo padarytas išmokas, įskaitant visas prekių pristatymo išlaidas.
7. Užsakymai atliekami eilės tvarka pagal jų gavimą kol baigsis jų atsargos.
8. Prie kiekvienos siuntos pridedamas pirkimo įrodymas (PVM sąskaita faktūra arba kasos čekis), taip pat Informacija apie teisę atsisakyti sutarties (priedas Nr.1) bei Sutarties atsisakymo pavyzdinė forma (priedas Nr.2). Jei Klientas yra PVM mokėtojas ir nori gauti PVM sąskaitą faktūrą, jis apie tai turi informuoti Pardavėją, pavyzdžiui, elektroniniu paštu iš karto po atlikto pirkimo, pateikdamas PVM sąskaitos faktūros išrašymui būtinus duomenis.
9. Pardavėjas / pristatymo paslaugą atliekantis subjektas turi teisę neperduoti Prekių (visos prekių pakuotės) Klientui, jei pastarasis, pasirinkęs atsiskaitymą grynais pinigais, atsisako sumokėti pilną užsakymo kainą.
10. Užsakymas laikomas įvykdytu, prekių nuosavybės teisė ir atsitiktinio žuvimo rizika perduodama nuo prekių pristatymo / perdavimo.
11. Jei Klientas neatsiima prekių per nustatytą terminą ar jų nepavyksta įteikti Klientui ir Klientas buvo sumokėjęs už prekes ir jų pristatymą, Pardavėjas susisiekia su Klientu dėl kito prekių pristatymo laiko ir/ar būdo. Jei Klientas vis tiek neatsiima prekių arba nepavyksta jų įteikti, tokios prekės grąžinamos Pardavėjui, užsakymas anuliuojamas, o Klientui grąžinami už prekes sumokėti pinigai, atskaičius banko mokesčius, taikomus Pardavėjui už atkitus banko pavedimus, prekių pristatymo mokesť. Jei Klientas neatsiima prekių per nustatytą terminą ar jų nepavyksta įteikti Klientui ir Klientas nebuvo sumokėjęs už prekes, tokios prekės grąžinamos Pardavėjui, o užsakymas anuliuojamas.

VI. Sutarties atsisakymo sąlygos

1. Per keturiolika dienų nuo užsakytų prekių gavimo Klientas, kuris pagal atitinkamas nuostatas yra Vartotojas, turi teisę atsisakyti sutarties, sudarytos nuotoliniu būdu ir grąžinti prekes nenurodant priežasčių ir nepatiriant prekės pristatymo išlaidų, išskyrus apribojimus, kai ši teisė netaikoma pagal galiojančius teisės aktus (LR CK 6.228¹⁰ str. 2 d.).
2. Ši teisė gali būti įgyvendinama Klientui pasirašant rašytinį prašymą dėl sutarties atsisakymo ir jį atsiunčiant adresu: „Simple Creative Products“ S.A., Muszkieterów g. 15B, 02-273 Varšuva, arba pateikiant el. paštu adresu e-sklep@simple.pl . Klientas gali pasinaudoti Sutarties atsisakymo pavyzdine forma (priedas Nr.2) arba pateikdamas pasirašytą laisvos formos aiškų pareiškimą, kuriame išdėstytas sprendimas atsisakyti sutarties.
3. Aukščiau nurodytas 14 dienų terminas yra skaičiuojamas nuo tos dienos, kurią Klientas gavo prekes arba kurią trečioji šalis, kita, negu kurjeris, Kliento pavedimu gavo prekes, arba, jei prekės buvo pristatomos skirtingomis partijomis ar dalimis – kai Klientas gauna paskutiniąją prekę (dalį). Siekiant nepraleisti nurodyto 14 dienų termino, pakanka išsiųsti Pardavėjui informaciją apie Kliento pageidavimą pasinaudoti sutarties atsisakymo teise prieš pasibaigiant pranešimo terminui dėl sutarties atsisakymo.
4. Sutarties atsisakymo pavyzdinė forma yra pridėta prie šių Nuostatų kaip priedas Nr.2, taip pat pateikiama Klientui su užsakymu.

5. Vartotojui įgyvendinus teisę atsisakyti sutarties, pasibaigia šalių pareigos vykdyti sutartį. Pardavėjas ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo tos dienos, kurią jis gavo vartotojo pranešimą apie sutarties atsisakymą, grąžina vartotojui visas šio sumokėtas sumas, įskaitant vartotojo apmokėtas prekių pristatymo išlaidas. Pardavėjas neprivalo grąžinti vartotojui papildomų išlaidų, kurios susidarė dėl to, kad vartotojas aiškiai pasirinko kitą negu Pardavėjo pasiūlytas pigiausias įprastinis pristatymo būdas. Grąžindamas vartotojui sumokėtas sumas, Pardavėjas naudoja tokį pat mokėjimo būdą, kokį naudojo vartotojas mokėdamas Pardavėjui.
8. Vartotojas nedelsdamas ir ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą pateikimo Pardavėjui dienos turi išsiųsti arba perduoti prekes Pardavėjui arba kitam jo įgaliotam asmeniui.
7. Pardavėjas gali negrąžinti vartotojui jo sumokėtų sumų tol, kol prekės negrąžintos arba kol vartotojas pateikia įrodymą, kad prekės yra išsiųstos Pardavėjui, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau.
8. Tai, ką Šalys viena iš kitos gavo, grąžinama nepakitusios būklės. Prekės turi būti nenaudotos, nepakitusios, nesugadintos, nepraradusios savo prekinės išvaizdos, su autentiškais etiketėmis. Klientas atsako už prekės vertės sumažėjimą dėl jos naudojimo, jeigu tai nėra būtina nustatant prekės pobūdį, savybes ir funkcionalumą.
9. Kliento grąžinamos prekės turi būti tinkamai įpakuotos, be jokių pažeidimų pervežimo metu, pagal galimybes prekės turi būti supakuotos originaliose pakuotėse. Prekės turi būti grąžinamos kartu su visa įranga ir priedais, bei dokumentais, išduotais pardavimo metu (pvz., etiketės, naudojimo instrukcija) bei, pagal galimybes, pardavimo įrodymais (pardavimo kvitas arba PVM sąskaita faktūra) adresu: „Simple Creative Products“ S.A., Muszkieterów g. 15B, 02-273 Varšuva.
10. Tiesiogines prekės grąžinimo išlaidas, t.y. prekės pakavimo ir grąžinimo išlaidas, susidariusias dėl sutarties, sudarytos nuotoliniu būdu, atsisakymo apmoka Klientas.
11. Klientas turi teisę per keturiolika dienų nuo Prekių perdavimo jam pakeisti nusipirkta Prekes analogiškais kitokių matmenų, formos, spalvos, modelio ar komplektiškumo Prekėmis. Jeigu keičiant Prekes susidaro kainų skirtumas, Klientas su Pardavėju privalo atsiskaityti pagal perskaičiuotas kainas. Jeigu pardavėjas neturi pakeitimui tinkamų Prekių, tai Klientas turi teisę per šį terminą grąžinti Prekes pardavėjui ir atgauti už juos sumokėtą kainą.

VII. Prekių defektai. Pretenzijos

1. Pardavėjas privalo pristatyti Klientui prekes be defektų. Pardavėjas garantuoja Klientui, kad atsako už įsigytų prekių fizinius ar teisinius trūkumus pagal Vartotojų teisių apsaugos įstatymo arba Civilinio kodekso nuostatas.
2. Nė vienas šių Nuostatų reikalavimas neriboja Kliento teisių, lyginant su tomis, kokias jis turi pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius įstatymus. Jeigu nustatomas tokio pobūdžio ribojimas, tuomet vadovaujamesi Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.
3. Pardavėjas atsako Klientui už bet kokią prekių neatitiktį sutarčiai, esančią Prekės perdavimo metu, kuri išaiškėja per dvejus metus nuo daikto perdavimo. Jeigu neįrodoma kitaip, Prekės trūkumai, išaiškėję per 6 mėnesius nuo Prekės perdavimo, preziumuojami buvusiais perdavimo metu; trūkumams pasireiškus vėliau, pareiga įrodyti, kad už trūkumą atsako Pardavėjas, tenka Klientui.

5. Visais atvejais Pardavėjas nėra atsakingas už trūkumus, kurie atsirado po Prekės perdavimo pirkėjui dėl to, kad Klientas pažeidė daikto naudojimo ar saugojimo taisykles, arba dėl trečiųjų asmenų kaltės ar nenugalimos jėgos. Klientas raginamas atidžiai susipažinti ir vadovautis su Interneto parduotuvėje, o taip pat su Preke pateikiamu jos medžiagų savybių aprašymu ir naudojimo / priežiūros instrukcijomis / rekomendacijomis.
6. Tuo atveju, kai nustatomi prekių trūkumai, už kuriuos atsako Pardavėjas, Klientas turi teisę pasinaudoti jam perkant prekę (-es) suteikta Pardavėjo garantija ir Pardavėjo raštišku prašymu reikalauti: (1) nemokamai pašalinti daikto trūkumus (pataisyti daiktą), jei trūkumus įmanoma pašalinti; (2) nemokamai pakeisti netinkamos kokybės daiktą tinkamos kokybės daiktu; (3) atitinkamai sumažinti kainą; (4) vienašališkai nutraukti sutartį ir reikalauti sugrąžinti sumokėtą kainą.
7. Klientas Pardavėjui laisvos formos prašymą - pretenziją gali pateikti adresu: Muszkieterów g. 15B, 02-273 Varšuva, nurodydamas: prekės trūkumo pobūdį bei savo reikalavimą (Nuostatų 6 p.), kartu pateikdamas prekę, dėl kurios reiškiami pretenzija, ir jos pirkimo įrodymus (kvitą arba sąskaitą faktūrą).
8. Pretenzija taip pat gali būti teikiama gavus kitokią prekę, negu buvo užsakyta, neteisingai sukomplektuotą užsakymą arba neatitinkantį prekių kiekį, reikalaujant pateikti tinkamą, tinkamai sukomplektuotą ir pan. prekę..
9. Pardavėjas pasilieka sau teisę per 14 dienų nuo pretenzijos gavimo ją išnagrinėti ir įsipareigoja pranešti Klientui apie priimtą sprendimą.
10. Išnagrinėjus pretenziją Kliento naudai, prekių pakeitimo / siuntimo ar taisymo išlaidas apmoka Pardavėjas.

VIII. Asmeniniai duomenys

1. Apsipirkti Internetinėje parduotuvėje gali registruoti ir neregistruoti vartotojai.
2. Pirkėjas, užsisakydamas prekes vienu iš šiuose Nuostatuose nurodytų būdų, Pardavėjui nurodo savo asmens duomenis: vardą, pavardę, aktyvų elektroninio pašto adresą, o kai tai reikalinga tinkamam prekių pristatymo įvykdymui – ir gyvenamosios vietos adresą (miestą, gatvę, namo numerį (buto numerį – neprivaloma), pašto kodą) prekės (-ių) pristatymui, aktyvų telefono numerį kontaktavimui dėl užsakymo patvirtinimo (jei reikia) ir/arba duomenų, reikalingų mokėjimui už prekes atlikti, gavimui.
3. Klientas pateikia savo asmeninius duomenis registravimo arba užsakymo formoje laisva valia, tačiau nepateikus šių duomenų, pirkti prekes parduotuvėje nėra įmanoma (susiję su duomenimis, kurie pažymėti kaip privalomi).
4. Informacijos – asmens duomenų pateikimas reiškia Kliento sutikimą su Pardavėjo atliekamu Kliento asmens duomenų tvarkymu, susijusiu su pirkimo-pardavimo sutarties sudarymu ir vykdymu, o kai Klientas interneto parduotuvėje sukuria nuolatinę savo sąskaitą – Kliento registravimu.
5. Pirkėjai, pildydami registracijos formą sąskaitos sukūrimui, Pardavėjui papildomai nurodo slaptažodį, norimą naudoti vėlesniems prisijungimams prie registracijos metu sukurtos sąskaitos.
6. Pardavėjas Klientų asmens duomenis tvarko vadovaudamasis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo 5 straipsnio 1 dalyje numatytais asmens duomenų

teisėto tvarkymo kriterijais. Asmens duomenys tvarkomi naudojant saugias priemones, apsaugančias šiuos duomenis nuo neteisėto sunaikinimo, atskleidimo arba kitų neteisėtų veiksmų. ėjo duomenų bazėje ir jo užsakymų apdorojimu iki visiško jų įvykdymo.

7. Klientas, sutikdamas su šiais Nuostatais, sutinka, kad jo nurodytu el. pašto adresu būtų siunčiami informaciniai pranešimai, būtini prekių užsakymui, mokėjimui ir pristatymui įvykdyti ir apie užsakymo vykdymo eigą informuoti
8. Pardavėjas užtikrina, kad Klientų Asmens duomenys bus naudojami tik prekių pardavimo, o Klientui davus atskirą sutikimą, ir tiesioginės rinkodaros tikslais.
9. Tiesioginės rinkodaros tikslais Pardavėjo surinkti Klientų asmens duomenys saugomi ne ilgiau kaip 2 metus nuo paskutinio Kliento prisijungimo prie savo sąskaitos arba paskutinio Kliento veiksmo (užsakymo pateikimo, prekės įsigijimo) Internetinėje parduotuvėje.
10. Kiekvienas Internetinėje parduotuvėje registruotas Klientas Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka turi teisę: (1) žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą; (2) susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi; (3) reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant šio ir kitų įstatymų nuostatų; (4) nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys.
11. Pardavėjas įsipareigoja neatskleisti Kliento asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus Pardavėjo partnerius, teikiančius prekių pristatymo ar kitas su Kliento užsakymo tinkamu įvykdymu susijusias paslaugas. Visais kitais atvejais Kliento asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka.
12. Pardavėjas pagal raštu sudarytą sutartį gali Klientų surinktus asmens duomenis patikėti administruoti trečiajam asmeniui, tačiau ne vėliau kaip iki to momento, kai duomenys bus perduoti trečiajam asmeniui pirmą kartą, Pardavėjas įsipareigoja apie surinktų asmens duomenų perdavimą informuoti Klientą kaip tai numato Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo 24 straipsnio 2 dalyje numatyta tvarka.
13. Teisėsaugos institucijų, teismo ir kitų teisėtą bei pagrįstą interesą turinčių įstaigų motyvuotu prašymu, pagrindžiančiu duomenų naudojimo tikslą, Klientų asmens duomenys gali būti išduodami be Klientų sutikimo ir jų informavimo apie jų duomenų teikimą.

IX. Baigiamosios nuostatos

1. Jeigu įstatymų nustatyta tvarka šių nuostatų atskiri punktai pripažįstami negaliojančiais ar neįgyvendinamais, jie neturi įtakos likusių nuostatų punktų svarbai ir veiksmingumui. Vietoj negaliojančios formuluotės bus taikoma taisyklė, kurios prasmė labiausiai atitiks negaliojančią formuluotę ir šiuos Nuostatus.
2. Pardavėjas pasilieka teisę keisti Nuostatus bet kuriuo metu. Vadovautis pakeistais Nuostatais Klientas privalo nuo jų paskelbimo Interneto parduotuvės svetainėje (taikoma Klientams, kurie užsiregistravo elektroninėje parduotuvėje), išskyrus atvejus, kai užsakymai pateikiami iki Nuostatų pakeitimo; tokiu atveju užsakymas vykdomas pagal Nuostatus, galiojusius užsakymo pateikimo metu.
3. Galiojantys Nuostatai skelbiami Interneto parduotuvės svetainėje taip, kad būtų galimybė gauti, atkurti ir išsaugoti Nuostatų turinį pdf formatu.

4. Pardavėjas neatsako už bet kurį pašto serverių administratorių, kurie aptarnauja Kliento elektroninį paštą, Pardavėjo pranešimų, persiųstų Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu, blokavimą bei už Pardavėjo išsiųstų elektroninių pranešimų blokavimą ir ištrynimą, atliktą pasinaudojant Kliento kompiuteryje įdiegta programine įranga.
5. Pardavėjas neatsako už sandorius, sudarytus su neįgaliais trečiaisiais asmenimis, kurie gavo prieigą prie Kliento sąskaitos parduotuvėje, Klientui praradus ar atskleidus prisijungimo prie šios sąskaitos vardą ar slaptažodį.
6. Kilus ginčui tarp šalių, jei Klientas mano, kad yra pažeisto jo kaip vartotojo teisės, jis gali pateikti skundą pardavėjui el p. adresu e-sklep@simple.pl , o taip pat pasinaudoti kitomis neteisminėmis priemonėmis sprendžiant skundus ir pretenzijas. Prašymą/skundą dėl Interneto parduotuvėje įsigytos prekės ar paslaugos Vartotojas gali pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 8 5 262 67 51, faks. (8 5) 279 1466, interneto svetainėje www.vvtat.lt, jos teritoriniams padaliniams apskrityse - /index.php?470187665) ar pagal ES Reglamentą Nr. 524/2013 kreiptis dėl vartojimo ginčų sprendimo neteisminiu būdu, užpildant prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/odr/> .
7. Pirkimo pardavimo ir kitiems su naudojimosi Internetine parduotuve susisijusiems santykiams, reglamentuojamiems šiais Nuostatais, taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Ginčai, kylantys dėl šios interneto svetainės naudojimo, sprendžiami Lietuvos teismuose.
8. Šie nuostatai įsigalioja nuo 2016-08-24 .
9. Bet kokiems užsakymams, pateiktiems iki nuostatų redakcijos įsigaliojimo datos taikomi užsakymo pateikimo dieną galioję reikalavimai.

TEISĖ ATSIKASYTI SUTARTIES

Gerb. Vartotojau,

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų nenurodydamas jokios priežasties.

Sutarties atsisakymo laikotarpis baigsis po 14 dienų nuo dienos kurią Jūs ar Jūsų nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, gavo prekę ar paskutinę užsakymo dalį, jei užsakymas / prekės buvo pristatomos dalimis.

Norėdamas pasinaudoti teise atsisakyti šios sutarties Jūs turite mums pranešti apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties pateikdamas nedviprasmišką pareiškimą šiuo adresu: „Simple Creative Products“ S.A., Muszkieterów g. 15B, 02-273 Varšuva.

Galite pasinaudoti pridedama **pavyzdine forma**, bet tai nėra privaloma.

Jūs taip pat galite elektroniniu būdu užpildyti ir pateikti pavyzdinę sutarties atsisakymo formą ar bet kokį kitą nedviprasmišką pareiškimą el. paštu adresu e-sklep@simple.pl taip pat mūsų interneto svetainėje. Jei pasinaudojote šia galimybe, mes nedelsdami atsiųsime Jums elektroniniu paštu patvirtinimą, kad esame gavę tokį sutarties atsisakymą.

Kad būtų laikomasi atsisakymo termino, pakanka, jog Jūs nusiųstumėte pranešimą apie tai, kad pasinaudojate savo teise atsisakyti šios sutarties prieš pasibaigiant atsisakymo laikotarpiui.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jei Jūs atsisakote šios sutarties, mes nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai pranešėte apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties, grąžinsime Jums iš Jūsų gautus pinigus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, patirtas Jums pasirinkus ne mūsų pasiūlytą pigiausią standartinio pristatymo būdą, o kitą pristatymo būdą). Mes atliksime tokį grąžinimą naudodami tokį patį mokėjimo būdą, kokį Jūs naudojote atlikdamas pradinę mokėjimo operaciją, nebent Jūs aiškiai sutikote su kitu būdu; bet kuriuo atveju Jūs neturėsite mokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių mokesčių.

Jūs turite nedelsdamas ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai pranešėte apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties, išsiųsti prekes atgal arba perduoti jas mums adresu: „Simple Creative Products“ S.A., Muszkieterów g. 15B, 02-273 Varšuva. Terminas nepažeistas, jeigu Jūs prekes išsiuntėte prieš pasibaigiant 14 dienų terminui.

Mes galime nekompensuoti mokėjimo tol, kol atgausime prekes arba Jūs pateiksite įrodymų, kad išsiuntėte prekes, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.

Jūs padengsite tiesiogines prekių grąžinimo (pakavimo, siuntimo ir pan.) išlaidas. Grąžinamos prekės turi būti tinkamai įpakuotos, kad apsaugotų prekes nuo pažeidimų pervežimo metu, pagal galimybes - supakuotos originaliose pakuotėse. Prekės turi būti grąžinamos kartu su visa įranga ir priedais, bei dokumentais, išduotais pardavimo metu (pvz., etiketės, naudojimo instrukcija) bei, pagal galimybes, pardavimo įrodomais (pardavimo kvitas arba PVM sąskaita faktūra).

Grąžinamos prekės turi būti nenaudotos, nepakitusios, nesugadintos, su autentiškais etiketėmis. **Jūs atsakote už prekes vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, nebūtinų prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti.**

Atkreipiame dėmesį, kad tam tikrais įstatyme numatytais atvejais sutarties atsisakymo teisė negalioja, pvz., dėl supakuotų prekių, kurios buvo išpakuotos po prekių pristatymo ir kurios netinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių (pvz., kosmetikos priemonės). Išimčių sąrašas pateiktas LR Civilinio kodekso 6.228¹⁰ straipsnyje.

PAVYZDINĖ NUOTOLINĖS SUTARTIES ATSIKAYMO FORMA

(Šią formą užpildyti ir grąžinti tik tada, jei norite atsisakyti sutarties)

Simple Creative Products S.A.,
Muszkieterów g. 15B, 02-273 Varšuva
Tel. / faks.: _____
El.p.: _____ .

Aš / Mes,

_____,
pranešu (-ame), kad atsisakau (-ome) pirkimo–pardavimo sutarties dėl šių prekių:
gautų [data]: _____, užsakymo Nr. _____.

Grąžinamos prekės:

Vardas, pavardė:

Adresas:

Parašas (-ai):

Data: .